

Resultaten av enkäten till intressentgrupper

Landskapsstyrelsen 11.11.2024 § 160

Sammanfattning

Landskapsstyrelsen föreslås att styrelsen beslutar föra en vägledande diskussion om resultaten av enkäten till intressentgrupper för planering och prioritering av utvecklingsåtgärderna. Landskapsstyrelsen föreslås också att styrelsen beslutar tillkännage resultaten av enkäten till intressentgrupper för landskapsfullmäktige.

Redogörelse

Nylands förbund har genomfört enkäter till intressentgrupper med cirka fyra års mellanrum. Syftet med enkäterna till intressentgrupper har varit att fråga våra viktigaste intressentgrupper deras åsikter om vår betjäningförmåga samt om verksamhetens genomslagskraft. Utifrån resultaten ska vi utveckla Nylands förbunds verksamhet, samarbete med intressentgrupper och kommunikation.

Enkäten skickades till 800 mottagare. Målgrupperna var bland annat Nylands förbunds förtroendevalda, kommuner, utvecklingsbolag, NTM-centralen, ministerierna, Nylands riksdagsledamöter, partiernas distriktsorganisationer i Helsingfors och Nyland, universitet och yrkeshögskolor, handelskamrar och företagorganisationer i Nyland.

Antalet svar som kom in var 65, det vill säga svarsprocenten var 8 procent, som är relativt låg. Förbundet skickade två påminnelser om enkäten. Allmänt sett är en bra svarsprocent för enkäter 20–30 % eller större. En låg svarsprocent kan innebära att respondenterna inte har varit särskilt motiverade att svara på enkäten, att de inte har upplevt att den är viktig eller att enkäten inte har nått dem effektivt.

Det fanns nio frågor, av vilka sex var flervalfrågor och tre öppna frågor. Frågorna liknade tidigare års frågor så att svaren skulle vara jämförbara.

Kunderfarenhet

Hur samarbetet motsvarade förväntningar uppskattades i genomsnitt vara 2,3 (från skalan 1 utmärkt – 4 svag). Enligt respondenterna beskriver meningarna "Bygger aktivt upp och upprätthåller samarbetsnätverk" (medeltal 2,1) och "Utvecklar landskapet på ett visionärt sätt" (medeltal 2,2) bäst Nylands förbund som aktör och Nylands förbunds roller, även om skillnaden inte var stor jämfört med förbundets roller för att driva kommunernas intressen i Nyland (2,3) och att främja och ta initiativ inom internationellt samarbete (2,3).

I svaren på den öppna frågan om hur Nylands förbund bäst skulle kunna gynna respondenternas organisationer under de kommande åren betonades bland annat följande teman: *tätare samarbete med kommuner, stöd till små kommuner, strategisk och internationell roll*. Många respondenter betonar ett ännu tätare samarbete med kommuner, särskilt när det gäller växelverkan och tydligare finansieringsmöjligheter. Många respondenter anser att det är viktigt att stärka de små kommunernas livskraft och att behandla dem jämlikt. Respondenterna förväntar sig också att Nylands förbund ska ha ett mer strategiskt ledarskap och en starkare roll i att facilitera EU-samarbetet och

stödja högskolesektorn. Å andra sidan fick Nylands förbund också beröm från många respondenter gällande dessa teman.

Verksamhetens genomslagskraft och meningsfullhet

Respondenterna uppskattade att relevansen och aktualiteten i Nylands förbunds arbete är utmärkt eller bra enligt följande:

- Planläggning och trafik: 67 %
- Regionutveckling: 61 %
- Projektfinansiering och stöd för projektberedning: 66 %
- Klimatarbete: 73 %
- Bevakning av Nylands intressen: 56 %
- Internationellt samarbete: 67 %

När det gäller frågan om hur väl Nylands förbunds mål, verksamhet och dess resultat är kända uppskattade 61 procent av respondenterna att förbundets mål är kända på bra eller tillfredsställande nivå, 59 procent bedömde att förbundets verksamhet är känd på bra eller tillfredsställande nivå och 50 procent bedömde att resultaten av förbundets verksamhet är kända på bra eller tillfredsställande nivå.

Det genomsnittliga skolvitsordet (4–10) för hur effektiv Nylands förbunds verksamhet är var 7,2. Aderton respondenter motiverade sitt skolvitsord. Det kom in varierande respons gällande verksamheten. En del respondenter upplever att förbundet agerar målinriktat och professionellt, men de vill ha mer kommunikation och samarbete särskilt med mindre kommuner. Andra upplever att förbundets roll i att utveckla Nyland som region skulle kunna vara starkare. Det behövs facilitering av samarbetet och tydligare mål, och ökad kommunikation ses som viktig.

Verksamhetens lönsamhet och produktivitet

När det gäller frågan om hur resultattriakt Nylands förbund har främjat Nylands utveckling inom olika delområden under de senaste åren fördelades svaren enligt följande:

- Begränsning av klimatförändringar (strategiskt huvudmål: ett klimatneutralt landskap senast 2030): **37 %** väldigt många eller många resultat; 56 % resultat i någon mån
- Nylands ekonomiska konkurrenskraft (strategiskt huvudmål: utgifterna för forskning och utveckling står för 5 % av BNP): **31%** väldigt många eller många resultat; 58 % resultat i någon mån
- Välbefinnande (strategiskt huvudmål: sysselsättningsgrad 80 % senast 2030): **20 %** många resultat, 66 % resultat i någon mån
- Hållbar regionstruktur: **45 %** väldigt många eller många resultat; 45 % resultat i någon mån
- Landskapets internationella prägel: **44 %** väldigt många eller många resultat; 45 % resultat i någon mån

Det kom in 25 svar på den öppna frågan om de framtida framgångsfaktorer som gör det möjligt för Nylands förbund att lyckas med sin grundläggande uppgift att utveckla hela Nyland. Följande tre teman betonas i svaren: *regionalt samarbete och samförstånd, internationalisering och bekämpning av klimatförändringar samt utbildning och konkurrenskraft*. Respondenterna anser att ett starkt regionalt samarbete och samförstånd mellan kommunerna är en viktig framgångsfaktor. Detta omfattar också att man tar hänsyn till kommunernas behov och får projektfinansiering för Nyland. Förbundet måste ta en starkare

roll i Finland och främja samarbetet och samförståndet mellan kommunerna. Ett samarbete med olika aktörer och en öppen dialog är avgörande. Nylands förbund ska fortsätta att samordna och stärka sin roll som regionens utvecklare. Att öka internationalismen och bekämpa klimatförändringarna är viktigt. Stöd till högskolor och FoUI-aktörer betonas också.

I slutet av enkäten ombads responderna att ge annan respons för att stödja utvecklingen av Nylands förbund. Det kom in 16 svar. Respondenterna vill öka transparensen, effektiviteten och möjligheterna att delta på distans. En betoning på att utveckla hela Nyland, ett starkt ledarskap och expertis lyftes också fram. Dessutom nämner man även utvecklingen av Helsinki EU Office, ökad synlighet för turismen samt samordning av evenemang tillsammans med andra aktörer. Att öka landskapsfullmäktiges möjligheter att påverka är också viktiga teman.

Slutsatser och utnyttjande av resultaten

Resultaten av enkäten till intressentgrupper som nu genomfördes ligger i stort sett i linje med resultaten från de tidigare åren (2008, 2012 och 2019).

Medeltalet av frågorna som mätte kunderfarenhet ligger nära 2, vilket innebär att intressentgruppernas tillfredsställelse med Nylands förbund ligger på en god nivå.

Skolbetyget 7,2 innebär att genomslagskraften av Nylands förbunds verksamhet i sin helhet upplevs som tillfredsställande eller bra, men inte utmärkt.

Man är ganska nöjd med relevansen och aktualiteten i Nylands förbunds arbete och särskilt nöjd är man med klimatarbetet.

Frågan om hur starkt Nylands förbund har främjat Nylands utveckling under de senaste åren på olika områden fick en tillfredsställande bedömning av respondenterna. Detta tyder på att respondenterna har vissa områden av missnöje eller förslag på förbättringar, men att de inte är helt missnöjda.

Kännedomen om Nylands förbunds mål, verksamhet och verksamhetens resultat verkar vara på en god nivå, även om det finns utrymme för förbättring av kännedomen om verksamhetens resultat. Utifrån resultaten kommer särskilt följande utvecklingsteman att betonas under de kommande åren:

- *Att ytterligare stärka den strategiska rollen; förtydliga och konkretisera de strategiska prioriteringarna*
- *Samarbete med kommuner, främjande av samarbete mellan kommunerna, främjande av regionalt samarbete, stöd till små kommuner*
- *Proaktivitet och att ta ett starkare ledarskap över utvecklingen av hela landskapet, intressebevakning på landskapsnivå*
- *Ökad kommunikation (särskilt verksamhetens resultat), öppen dialog*
- *Stöd till högskolesektorn och FoUI-aktörer också i fortsättningen*
- *Förbättra landskapsfullmäktiges möjligheter att påverka*

Resultaten går igenom av landskapsstyrelsen samt vid kommundirektörernas möte den 20 november 2024 och vid landskapsfullmäktiges sammanträde den 10 december 2024. Som internt arbete kommer byrån därefter att planera konkreta, prioriterade utvecklingsåtgärder samt hur resultaten kan utnyttjas i praktiken.

Föredragandens beslutsförslag:

Landskapsstyrelsen beslutar

- anteckna resultaten av 2024 års enkät till intressentgrupper för kännedom

- föra en vägledande diskussion om hur resultaten kan utnyttjas samt om prioriteringarna för de nödvändiga utvecklingsåtgärderna,
- föreslå landskapsfullmäktige att fullmäktige antecknar resultaten av enkäten till intressentgrupper för kännedom.

Föredragande:

landskapsdirektör Tuija Telén

Behandling:

Landskapsstyrelsen beslutade enhälligt att ändra ordningsföljden för behandlingen av ärenden och behandla ärende 162 § Resultaten av enkäten till intressentgrupper före ärende 160 § Godkännande av budgeten och verksamhetsplanen för år 2025 samt ekonomiplanen för åren 2025–2027.

Beslut:

Landskapsstyrelsen beslutade i enlighet med förslaget.

Ytterligare upplysningar:

Ansvarig direktör Tuija Telén
Sakkunnig Inka Tikkanen

Landskapsfullmäktige 10.12.2024 § 16
497/00.01.02.00/2024

Den sakkunniga ger en muntlig redogörelse för ärendet vid sammanträdet.

Beslutsförslag:

Landskapsfullmäktige beslutar anteckna resultaten av enkäten till intressentgrupper för kännedom.

Beslut:

Landskapsfullmäktige beslutade i enlighet med förslaget.